

안산시 주요기업의 AI도입 실태 및 인식 조사

“귀사의 무궁한 발전을 기원합니다!”

기 업 명 :

1. 귀사의 소재지 :

예시) 상록구 한양대학로

2. 소속 산업 단지명 :

예시) 반월산업단지

3. 기업 설립연도 :

예시) 2011

4. 표준산업분류코드 :

예시) 기타 전문 서비스업(M71600)

5. 주요 생산품 및 서비스 :

예시) 교내 연구지원 및 대외협력

6. 기업 규모

(a) 대기업	(b) 중견기업	(c) 중소기업	(d) 해당없음 (비영리단체)	(e) 기타(직접기재)
---------	----------	----------	---------------------	--------------

7. 임직원 수 :

예시) 329명

8. 2024년 매출액(억원) :

예시) 30억원

1. 귀사의 업종은 무엇입니까?

(a) 제조업	(b) IT·SW	(c) 서비스업 (유통·물류·관광 등)	(d) 연구·개발	(e) 기타 (직접 기재)
---------	-----------	--------------------------	-----------	-------------------

2. 귀사에서는 AI 기술을 도입하셨습니까?

(a) 도입하지 않음	(b) 도입 고려중	(c) 도입 및 활용중
-------------	------------	--------------

(2번 항목에 (a)도입하지 않음/(b)도입 고려중을 고르신 분들은 13번으로 진행해주세요)

3. AI 기술을 도입하기 시작한 시점은 언제입니까?

(a) 1년 미만	(b) 1~2년	(c) 2~3년	(d) 3~4년	(e) 4년 이상
-----------	----------	----------	----------	-----------

4. 귀사 내 AI 기술의 활용 범위는 어느 정도입니까?

(a) 제한적 (특정 파일럿 시범 사업 수준)	(b) 일부 부서에서만 활용	(c) 기업 전반의 운영 및 의사 결정에 광범위하게 활용
------------------------------	-----------------	---------------------------------

5. 도입된 AI 기술 혹은 솔루션을 선택해주십시오.

(a) 클라우드/AI 플랫폼 (AWS sageMaker, Azure AI, Google Cloud Vertex AI 등)
(b) 데이터 분석·BI·예측 분석 솔루션
(c) MLOps·모델 운영관리 (SageMaker, Vertex AI, MLflow 기반 파이프라인 등)
(d) 업무자동화/RPA+AI (UiPath, Automation Anywhere 등)
(e) 챗봇·AI 에이전트 (Google CCAI, Amazon Connect, Genesys Cloud AI 등)
(f) NLP/생성형 AI (Chatgpt, Gemini, perplexity 등)
(g) 컴퓨터 비전·품질검사·안전모니터링 (Azure Custom Vision, 산업용 비전 검사 솔루션 등)
(h) 수요예측·최적화·운영계획 AI
(i) 상품 추천·개인화·마케팅 AI
(j) 제조·설비·예지보전 특화 솔루션
(k) 네트워크 보안·위협 탐지·IT 운영 (AIOps 등)
(l) HR·재무·경영 의사결정 지원 AI
(m) 기타 (직접 기재)

6. AI 기술의 도입 전후로 귀사의 변화는 어떻습니까?

✓6-1. 인력 비용

(a) 크게 감소	(b) 약간 감소	(c) 변화 없음	(d) 약간 증가	(e) 크게 증가
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

✓6-2. 영업 이익

(a) 크게 감소	(b) 약간 감소	(c) 변화 없음	(d) 약간 증가	(e) 크게 증가
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

✓6-3. 제품·서비스 개발·출시 기간

(a) 크게 감소	(b) 약간 감소	(c) 변화 없음	(d) 약간 증가	(e) 크게 증가
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

✓6-4. AI 도입 시 경험한 주요 애로사항을 모두 선택해주십시오.

(a) 인력 (전문가) 부족	(b) 초기 투자 비용 과다	(c) 데이터 품질 및 양 부족	(d) 정보 유출· 보안 우려	(e) 기타 (직접 기재)
--------------------	--------------------	----------------------	---------------------	-------------------

기타사유시 

✓6-5. 향후 AI 도입 확대를 위해 고려중인 계획이 있습니까?

(a) 전담 팀 및 부서 신설	(b) 전문 기관 컨설팅	(c) 내부 인력 양성	(d) 정부 지원 과제 참여	(e) 기타 (직접 기재)
---------------------	------------------	-----------------	--------------------	-------------------

기타사유시 

7. 전략·거버넌스

✓7-1. 자사 중장기 전략에 AI 도입·활용 목표가 명문화되어 있음

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓7-2. 경영진이 AI 관련 의사결정 및 투자에 직접 관여함

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓7-3. AI 추진 전담 조직(또는 책임자)이 공식적으로 지정되어 있음

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓7-4. AI 도입 시 ROI, 생산성, 품질 등 정량 목표를 설정·모니터링함

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓7-5. AI 관련 의사결정 프로세스(검토·승인·평가)가 체계화되어 있음

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

8. 데이터·인프라

✓8-1. 주요 설비/공정/업무 데이터가 디지털화되어 지속적으로 수집됨

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓8-2. 데이터 저장·관리 체계(서버, 클라우드, 백업, 품질관리)가 구축되어 있음

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓8-3. 시스템 간 데이터 연계(ERP, MES, 생산설비, 물류 등)가 일정 수준 이상 통합됨

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓8-4. AI 모델 개발·실행을 위한 컴퓨팅 자원(온프레미스/클라우드)을 보유함

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓8-5. 데이터 품질 관리(결측, 오류, 표준화)에 대한 규정 및 담당자가 있음

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

9. AI 활용 수준(프로세스/현장 적용도)

✓9-1. AI 활용 사례가 단발이 아니라 정기적/지속적으로 운영됨

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓9-2. PoC(시범 적용) 결과를 기반으로 실제 운영 시스템으로 전환한 경험이 있음

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓9-3. AI 적용 효과(비용 절감, 품질, 생산성 등)를 정량/정성 지표로 모니터링함

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓9-4. AI 모델의 성능 관리(재학습, 모니터링, 오류 대응)가 체계적으로 이뤄짐

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓9-5. AI 관련 업무 프로세스가 문서화되어 있고 담당 책임 부서/자가 명확함

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

10. 인력·조직 역량

✓10-1. 내부에 AI/데이터 분석 전담 인력이 존재함

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓10-2. 현장 실무자(생산, 품질, 설비 등)가 데이터·AI 도구를 이해하고 활용할 수 있음

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓10-3. 연 1회 이상 AI·데이터 교육, 세미나, 컨설팅을 정기적으로 진행함

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓10-4. 외부 전문기관/협력사와의 협업 체계를 활용하여 AI 프로젝트를 수행한 경험이 있음

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

✓10-5. AI 과제 발굴·기획을 할 수 있는 실무 리더(중간관리자)가 양성되어 있음

(a)完全没有	(b)稍微没有	(c)普通	(d)稍微有	(e)非常有
---------	---------	-------	--------	--------

11. 조직문화·변화관리

✓11-1. AI 도입에 대한 내부 저항이 낮고, 개선 아이디어 제안 문화가 존재함

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓11-2. 실패한 PoC나 시범 적용 사례도 학습 경험으로 인정하는 분위기가 있음

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓11-3. AI도입 효과·사례를 사내에 공유하는 공식 커뮤니케이션 채널이 있음

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓11-4. 현장 직원이 직접 참여하는 방식으로 AI 과제를 설계·개선함

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

12. 윤리·보안·법규 준수

✓12-1. 개인정보, 생산정보, 고객 정보에 대한 보안 정책과 기술적 보호조치가 마련되어 있음

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓12-2. AI 활용 시 관련 법규(개인정보 보호, 산업보안 등)를 검토·준수하는 절차가 있음

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓12-3. AI 시스템 오류·오판에 대한 책임 소재 및 대응 프로세스가 정의되어 있음

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

✓12-4. 데이터와 알고리즘 사용에 대한 내부 가이드라인(공정성, 투명성 등)이 정리되어 있음

(a) 전혀 그렇지 않다	(b) 약간 그렇지 않다	(c) 보통이다	(d) 약간 그렇다	(e) 매우 그렇다
---------------	---------------	----------	------------	------------

(2번에서 (c)도입 및 활용중을 고르신 분들은 14번부터)

2번에서 (a)도입하지 않음/(b)도입 고려중를 고르신 분들은 13번부터 진행해주세요)

13. 귀사에 AI를 도입하지 않은 이유를 선택해주세요.

(a) 높은 비용 문제	(b) 관련 인력 부재	(c) 필요성을 못 느낌	(d) 무엇을 어떻게 도입할지 모르겠음	(e) 기타 (직접 기재)
--------------	--------------	---------------	-----------------------	-------------------

14. 영역별 AI 활용도

✓14-1. 핵심 운영 영역

ex) **귀사의 주요 생산품 or 핵심 서비스를 말합니다.**

제조업 : 생산공정, 품질관리 / 물류업 : 창고 운영, 운송 운영 /
서비스업 : 서비스 제공 프로세스, 콜센터, 예약시스템 /
IT/SW : 서비스 운영, 모니터링 등

(a) 중요하지 않음	(b) 일정 부분 중요	(c) 중요함
-------------	--------------	---------

(a) 전혀 활용하지 않음	(b) 아이디어 논의 및 도입 검토 단계	(c) 제한된 범위에서 파일럿 적용	(d) 여러 부서에서 실사용/정착	(e) 깊게 내재화, 정기적 관리/개선
----------------	------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

✓14-2. 설비·시설·자산 관리

(a) 중요하지 않음	(b) 일정 부분 중요	(c) 중요함
-------------	--------------	---------

(a) 전혀 활용하지 않음	(b) 아이디어 논의 및 도입 검토 단계	(c) 제한된 범위에서 파일럿 적용	(d) 여러 부서에서 실사용/정착	(e) 깊게 내재화, 정기적 관리/개선
----------------	------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

✓14-3. 공급망·물류·재고

(a) 중요하지 않음	(b) 일정 부분 중요	(c) 중요함
-------------	--------------	---------

(a) 전혀 활용하지 않음	(b) 아이디어 논의 및 도입 검토 단계	(c) 제한된 범위에서 파일럿 적용	(d) 여러 부서에서 실사용/정착	(e) 깊게 내재화, 정기적 관리/개선
----------------	------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

✓14-4. 경영·지원·백오피스

(a) 중요하지 않음	(b) 일정 부분 중요	(c) 중요함
-------------	--------------	---------

(a) 전혀 활용하지 않음	(b) 아이디어 논의 및 도입 검토 단계	(c) 제한된 범위에서 파일럿 적용	(d) 여러 부서에서 실사용/정착	(e) 깊게 내재화, 정기적 관리/개선
----------------	------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

✓14-5. 고객·마케팅·영업

(a) 중요하지 않음	(b) 일정 부분 중요	(c) 중요함
-------------	--------------	---------

(a) 전혀 활용하지 않음	(b) 아이디어 논의 및 도입 검토 단계	(c) 제한된 범위에서 파일럿 적용	(d) 여러 부서에서 실사용/정착	(e) 깊게 내재화, 정기적 관리/개선
----------------	------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

✓14-6. R&D·신제품·기술개발

(a) 중요하지 않음	(b) 일정 부분 중요	(c) 중요함
-------------	--------------	---------

(a) 전혀 활용하지 않음	(b) 아이디어 논의 및 도입 검토 단계	(c) 제한된 범위에서 파일럿 적용	(d) 여러 부서에서 실사용/정착	(e) 깊게 내재화, 정기적 관리/개선
----------------	------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

✓14-7. 안전·환경·규제 준수

(a) 중요하지 않음	(b) 일정 부분 중요	(c) 중요함
-------------	--------------	---------

(a) 전혀 활용하지 않음	(b) 아이디어 논의 및 도입 검토 단계	(c) 제한된 범위에서 파일럿 적용	(d) 여러 부서에서 실사용/정착	(e) 깊게 내재화, 정기적 관리/개선
----------------	------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

15. 안산시가 귀사의 AI 도입 및 고도화를 장려하기 위해 필요한 지원을 선택해주세요.

(a) AI 기술 관련 자작자 교육	(b) 전문 컨설팅 지원	(c) AI 인프라 (SW/HW) 지원	(d) 신학연 연계 프로젝트	(e) 윤리·보안법규 관련 교육프로그램
(f) 기타 (직접 입력)				

16. 안산시가 귀사의 AI 지원을 위해 어떤 정책을 시행하면 좋을지 자유롭게 기술해 주십시오.